

MODULO RESI E ANOMALIE

Dati del Cliente

Nome _____ Cognome _____

Email _____ Telefono _____

Dati Generali dell'Ordine:

Numero ordine _____ Data di acquisto _____

Prodotto/i Acquistato/i _____

Modalità di pagamento _____

Motivo del reso (segnalare il problema mettendo una crocetta e poi compilare il modulo corrispondente):

O - Anomalia (rottura, prodotto incompleto, varie) – MODULO A

O - Diritto di Recesso (entro 14 giorni dalla data di consegna) – MODULO B

In caso di recesso la modulistica debitamente compilata in ogni sua parte deve essere recapitato a Vipura tramite e-mail o posta prioritaria (trovate i nostri contatti nell'intestazione), mentre in caso di sostituzione deve essere allegata alla spedizione del prodotto, previa comunicazione e autorizzazione di Vipura.

Nel caso in cui ci siano delle imperfezioni nella compilazione del modulo, Vipura non è tenuta a rispondere al cliente e non si assume alcuna responsabilità.

MODULO A ANOMALIE

- Relativo a problemi con la merce

Descrizione del problema: _____

Il cliente si impegna a rendere il prodotto a Vipura, via Bolzano 30, 39057 Appiano (Bz), facendosi carico delle spese di trasporto. Successivamente Vipura (dopo aver definito la procedura con i propri fornitori) si metterà in contatto con il cliente per la risoluzione dell'anomalia.

MODULO B - DIRITTO DI RECESSO

Si ricorda che è possibile usufruire del diritto di recesso entro e non oltre 14 GIORNI dalla data di ricevimento del prodotto. Nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato con BONIFICO BANCARIO, sarà necessario compilare i dati relativi alle proprie Coordinate Bancarie per la restituzione di quanto dovuto.

Nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato tramite CARTA DI CREDITO, sarà sufficiente indicare il numero d'ordine nell'apposito campo sotto "Dati Generali dell'Ordine" e l'importo vi sarà automaticamente stornato da Vipura. Il cliente si impegna a ritornare il prodotto a Vipura, via Bolzano 30, 39057 Appiano (Bz) facendosi carico delle spese di trasporto. Per usufruire del rimborso della spesa è indispensabile indicare i dati e le coordinate bancarie dell'intestatario del conto corrente:

Nome _____ Cognome _____

Via _____

Cap _____ Città _____ Provincia _____

Cod. IBAN _____

Vipura si riserva il diritto di trattenere parte dell'importo qualora il prodotto non venga reso nell'imballo originale, in condizioni nuove e perfettamente vendibili. Alcuni prodotti intimi e/o realizzati su misura NON possono essere resi (vedere a tal proposito le "Condizioni di vendita" su www.vipura.it per maggiori informazioni in merito).